

Algemene voorwaarden Schildersbedrijf Delsun **d.d. 14 juni 2021**

Schildersbedrijf Delsun is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Delsun Totaal Onderhoud, Kvk-nummer 80207987 en is gevestigd aan de Engelsestraat 57-a, 3028 CC te Rotterdam.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;
2. **Bedrijf:** De natuurlijke- of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf;
3. **Consument:** Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
4. **Opdrachtgever:** De Consument of het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer;
5. **Aannemer:** De opdrachtnemer die het werk bedrijfsmatig en zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: Schildersbedrijf Delsun;
6. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer;
7. **Werk:** het totaal van tussen Opdrachtgever en de Aannemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de Aannemer geleverde materialen;
8. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Schildersbedrijf Delsun aanbiedt, zijn diensten op het gebied van binnen- en buitenschilderwerk, wandafwerking alsmede aanverwante aannemerswerkzaamheden;
9. **Opdracht:** De uitvoering van werkzaamheden om een werk van stoffelijk aard tot stand te brengen en op te leveren door Schildersbedrijf Delsun;
10. **Overeenkomst:** Overeenkomst waarbij Schildersbedrijf Delsun, zich jegens Opdrachtgever, verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld;
11. **Website:** De website die Schildersbedrijf Delsun gebruikt is: <https://schildersbedrijfdelsun.nl>

Artikel 2 – Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod of offerte van Schildersbedrijf Delsun, elke overeenkomst tussen Schildersbedrijf Delsun en Opdrachtgever en op elk werk dat door Schildersbedrijf Delsun wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Schildersbedrijf Delsun aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Schildersbedrijf Delsun is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van Schildersbedrijf Delsun heeft aanvaard.
2. Schildersbedrijf Delsun is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Schildersbedrijf Delsun het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Schildersbedrijf Delsun gegronde reden te weigeren.
3. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Schildersbedrijf Delsun, zal Schildersbedrijf Delsun de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen.
4. Elk Aanbod is maximaal een maand geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan Schildersbedrijf Delsun niet meer aan een aanbod gehouden worden.
5. Schildersbedrijf Delsun is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
6. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Schildersbedrijf Delsun aan Opdrachtgever. Het aanbod komt te vervallen indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
7. Alle door Schildersbedrijf Delsun gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
8. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Schildersbedrijf Delsun niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
9. Levertijden in het aanbod van Schildersbedrijf Delsun zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Schildersbedrijf Delsun niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
11. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien Opdrachtgever een Bedrijf betreft.
12. Schildersbedrijf Delsun hanteert een aanbetaling van 35% op het totale bedrag.

Artikel 4 – Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur welke in de offerte is vermeld, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen in welk geval hij de door Schildersbedrijf Delsun tot dan werkelijk gemaakte kosten op grondslag van de volgens de overeenkomst verrichte arbeid dient te vergoeden.
3. Schildersbedrijf Delsun kan de overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. Zowel Opdrachtgever als Schildersbedrijf Delsun kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval één der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende

onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Schildersbedrijf Delsun nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Schildersbedrijf Delsun is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

5. Indien Schildersbedrijf Delsun na het sluiten van de overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontleen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van Schildersbedrijf Delsun.

Artikel 5 – Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Schildersbedrijf Delsun is niet verplicht om aan een verzoek van Opdrachtgever te voldoen en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden zal Schildersbedrijf Delsun Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het gewenste meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Schildersbedrijf Delsun gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is eveneens gebonden aan een prijsverhoging ten gevolge van door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, tenzij Schildersbedrijf Delsun de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken. Dergelijke prijswijzigingen zullen alvorens de werkzaamheden uitgevoerd worden met Opdrachtgever worden overlegd, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is.

4. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingheffingen. Voor consumenten worden prijzen getoond inclusief BTW. Wanneer Schildersbedrijf Delsun op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis-, verblijf- en parkeerkosten) gerekend worden. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of overeenkomst.

2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, zal de richtprijs met niet meer dan 10% overschreden worden, tenzij Schildersbedrijf Delsun de Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Schildersbedrijf Delsun werkt, voor zover redelijk, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering

van werk.

3. Indien overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Schildersbedrijf Delsun begint met de uitvoering van de overeenkomst.

4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever is Schildersbedrijf Delsun gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden vanaf de totstandkoming van de overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen.

5. Opdrachtgever is gehouden om de werkzaamheden van Schildersbedrijf Delsun te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst. Het overeengekomen bedrag dient binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum betaald te zijn. Deze termijn is een fatale termijn.

6. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Schildersbedrijf Delsun, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Enkel onder bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever na expliciete en schriftelijke toestemming van Schildersbedrijf Delsun een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag betaald dient te zijn.

Artikel 7 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting is Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf heeft gehandeld zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Schildersbedrijf Delsun zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012. Consumenten zullen eerst een schriftelijke herinnering ontvangen alvorens zij in verzuim raken, waarna zij een aanmaning ontvangen waarin zij geïnformeerd worden over de gevolgen van het ingetreden verzuim.

3. Indien Schildersbedrijf Delsun meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Uitvoering werkzaamheden

1. Schildersbedrijf Delsun zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.

2. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Schildersbedrijf Delsun niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Schildersbedrijf Delsun, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.

3. Schildersbedrijf Delsun vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Schildersbedrijf Delsun expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Schildersbedrijf Delsun zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever

is gehouden dergelijke schade aan Schildersbedrijf Delsun te vergoeden.

4. Schildersbedrijf Delsun is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen. Indien deze derden werkzaamheden verrichten waarvoor enige voorwaarden van deze derde van toepassing zijn, heeft Opdrachtgever het recht zich te beroepen op de voor hem meest gunstige voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt met Schildersbedrijf Delsun.

5. Schildersbedrijf Delsun verplicht zich Opdrachtgever te wijzen op aantoonbare onvolkomenheden in door of namens Opdrachtgever voorgeschreven werkwijze(n), gegeven aanwijzingen, orders, constructies en op aantoonbare gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, indien en voor zover Schildersbedrijf Delsun deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

6. Schildersbedrijf Delsun vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot schadevergoeding voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht, en te wijten is aan onvoorzichtigheid, nalatigheid, of verkeerde handelingen van Schildersbedrijf Delsun, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.

7. Opdrachtgever dient Schildersbedrijf Delsun tijdig, in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden, van alle benodigde schriftelijke documentatie, voor zover nodig, te voorzien.

8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Schildersbedrijf Delsun gewenste wijze aan Schildersbedrijf Delsun ter beschikking worden gesteld;

b. Schildersbedrijf Delsun op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Schildersbedrijf Delsun gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade;

c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Schildersbedrijf Delsun geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst c.q. werkzaamheden;

d. Schildersbedrijf Delsun tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;

e. Schildersbedrijf Delsun tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer welke door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

f. de werklocatie in zodanige staat is dat Schildersbedrijf Delsun ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

g. Schildersbedrijf Delsun op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;

h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;

i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Schildersbedrijf Delsun opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;

j. Op de werklocatie dienen de door Schildersbedrijf Delsun en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Schildersbedrijf Delsun gerekend worden;

k. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade en gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen;

l. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.

9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Schildersbedrijf Delsun gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8A – Uitvoering schilderwerkzaamheden

1. Het schilderwerk heeft een bepaalde droogtijd. De droogtijd is afhankelijk van het soort verf dat is gebruikt. Schildersbedrijf Delsun is verplicht voor het moment van oplevering kenbaar te maken aan Opdrachtgever wat de specifieke droogtijd van elk opgeleverd werk bedraagt. Gedurende deze droogtijd dient Opdrachtgever zich te onthouden van elke handeling die dit droogproces kan schaden. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat gedurende de droogtijd het schilderwerk niet volledig uitgehard is en de kleur nog kan afwijken van het uiteindelijke resultaat. Het schilderwerk kan gedurende de droogtijd gevoelig(er) zijn voor het ontstaan van eventuele beschadigingen in welke vorm dan ook.

2. Schildersbedrijf Delsun is niet gehouden tot herstelwerkzaamheden en/of vergoeding van enige schade noch voor restitutie van reeds betaalde gelden indien en voor zover deze schade aan het schilderwerk te wijten is aan onvoorzichtigheid, nalatigheid, of verkeerd handelen van Opdrachtgever gedurende de droogtijd.

3. Het resultaat van het schilderwerk op de lange termijn is afhankelijk van meerdere factoren, zoals de lichtinval, weersinvloeden en de kwaliteit van de ondergrond dergelijke. Indien er scheuren ontstaan in het schilderwerk door omstandigheden die niet aan de schuld van Schildersbedrijf Delsun te wijten zijn of naar objectieve maatstaven niet voor rekening van Schildersbedrijf Delsun dienen te komen, zoals bijvoorbeeld (aard)bevingen, komt alle schade die hierdoor ontstaat geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Indien er na de door Schildersbedrijf Delsun aangegeven droogtijd gebreken in het schilderwerk zijn ontstaan, dient Opdrachtgever dit binnen uiterlijk 2 dagen Schildersbedrijf Delsun kenbaar te maken. Schildersbedrijf Delsun is gehouden eventuele gebreken in het werk, ontstaan na voorgenoemde periode kosteloos te herstellen, tenzij de gebreken geen verband houden met het werk of indien deze op grond van de in lid 1 en 3 van dit artikel genoemde bepalingen voor rekening van Opdrachtgever dienen te komen.

Artikel 9 – (Op)Levering

1. Het werk is opgeleverd indien Schildersbedrijf Delsun aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Het werk wordt als stilzwijgend opgeleverd beschouwd:

a. Wanneer uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever van Schildersbedrijf Delsun een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen dat het werk voltooid is en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;

b. Wanneer Opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt met dien verstande dat door ingebruikname van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikname verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Schildersbedrijf Delsun of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Schildersbedrijf Delsun recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Schildersbedrijf Delsun schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren.
3. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 2 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Schildersbedrijf Delsun bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Verzending en/of transport van de bestelde zaken gebeurt op de wijze zoals door de leverancier van Schildersbedrijf Delsun is bepaald, maar voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Schildersbedrijf Delsun gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 dagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
6. Schildersbedrijf Delsun spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.
7. Indien er tussen Schildersbedrijf Delsun en Opdrachtgever gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en dagen in het weekend.
8. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Schildersbedrijf Delsun gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
9. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat.
10. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Schildersbedrijf Delsun kan worden toegerekend.
11. Schildersbedrijf Delsun is niet aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Schildersbedrijf Delsun.

Artikel 10 – Onderhoud

1. Indien overgekomen, zal Schildersbedrijf Delsun onderhoud en/of reparatiewerkzaamheden verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Schildersbedrijf Delsun zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere verstoringen schriftelijk te melden aan Schildersbedrijf Delsun, waarna Schildersbedrijf Delsun overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Schildersbedrijf Delsun gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing zal worden getroffen.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Schildersbedrijf Delsun.

Artikel 11 – Ontbinding en opschorting

1. Schildersbedrijf Delsun is in de hierna volgende gevallen bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Schildersbedrijf Delsun, na het sluiten van de overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Schildersbedrijf Delsun kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Schildersbedrijf Delsun kan worden gevergd.
2. Indien de reden van ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever heeft Schildersbedrijf Delsun recht op een passende schadevergoeding van Opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Schildersbedrijf Delsun zullen Partijen in overleg treden over eventuele nog te verrichten werkzaamheden en deze indien gewenst aan derden overdragen. Indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is, komen de kosten voor overdracht voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Garanties

1. Indien en voor zover een garantie is verleend, strekt deze nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen. Iedere garantie wordt schriftelijk expliciet overeengekomen.
2. Schildersbedrijf Delsun voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Schildersbedrijf Delsun in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Schildersbedrijf Delsun gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie is Schildersbedrijf Delsun gehouden tot kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden van Schildersbedrijf Delsun is Opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding te verlangen.
5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken en/of de garantieverplichting vervalt en/of Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde, alsmede wanneer Opdrachtgever het opgeleverde naar het oordeel van Schildersbedrijf Delsun verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.
6. Garantie op het buitenschilderwerk wordt verstrekt voor zover expliciet overeengekomen afhankelijk van de betreffende soort verf die is gebruikt en strekt nooit verder dan de termijn voor zover ontvangen van de betreffende leverancier. Onverminderd de garantietermijn zal het buitenschilderwerk voldoende bescherming bieden tegen aantasting door weersinvloeden, tenzij eventuele gebreken worden veroorzaakt door overmachtssituatie zoals benoemd in artikel 16 van deze overeenkomst.

7. De garantie op het binnen schilderwerk wordt gegeven voor de periode zoals overeengekomen, afhankelijk van het soort verf en materiaal dat is gebruikt, dan wel voor de periode die in afwijking daarvan tussen partijen wordt overeengekomen. Het binnen schilderwerk zal te allen tijde worden aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de betreffende leverancier.

Artikel 13 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 14 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Schildersbedrijf Delsun gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website. Indien daarom gevraagd zal Schildersbedrijf Delsun de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@schildersbedrijfdelsun.nl.
2. Indien Schildersbedrijf Delsun op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, redelijk is.
3. Beeldmateriaal van het opgeleverde resultaat kan worden gebruikt ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden van Schildersbedrijf Delsun, doch slechts indien Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle producten en/of zaken (zoals onder andere, maar niet beperkt tot ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties), waarvan Schildersbedrijf Delsun, zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven in zijn eigendom. Indien overeengekomen dat voorgenoemde zaken geleverd zullen worden aan Opdrachtgever, blijven deze onverminderd in het eigendom van Schildersbedrijf Delsun totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan Schildersbedrijf Delsun heeft voldaan.
2. Wijnands Schilderwerken heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte producten c.q. zaken, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Schildersbedrijf Delsun. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Schildersbedrijf Delsun de aangekochte producten c.q. zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.
3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Schildersbedrijf Delsun worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 16 – Overmacht

1. Schildersbedrijf Delsun is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Schildersbedrijf Delsun wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - a. overmacht van toeleveranciers van Schildersbedrijf Delsun,
 - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Schildersbedrijf Delsun zijn voorgeschreven of aanbevolen,

- c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden,
 - d. overheidsmaatregelen,
 - e. elektriciteitsstoring,
 - f. storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen,
 - g. algemene vervoersproblemen en
 - h. overige situaties die naar het oordeel van Schildersbedrijf Delsun buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 17 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van werkzaamheden en/of uitvoeren van opdrachten door Schildersbedrijf Delsun leidt tot aansprakelijkheid van Schildersbedrijf Delsun jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met het specifieke onderdeel van de opdracht door Schildersbedrijf Delsun in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd.
2. Schildersbedrijf Delsun is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van het door Schildersbedrijf Delsun opgeleverde werk. Voor consumenten strekt de beperking tot hetgeen is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Schildersbedrijf Delsun is slechts aansprakelijk te stellen voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
4. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Schildersbedrijf Delsun aansprakelijk is gebleken, dient Schildersbedrijf Delsun in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Schildersbedrijf Delsun zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten.
6. Schildersbedrijf Delsun is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
7. Schildersbedrijf Delsun is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
8. Schildersbedrijf Delsun staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Schildersbedrijf Delsun verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, het verkleuren van gevelsteen en/of het wit uitslaan van gevelsteen, leidt niet tot aansprakelijkheid van Schildersbedrijf Delsun, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk overeenkomstig artikel 5 van deze voorwaarden.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Schildersbedrijf Delsun vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Schildersbedrijf Delsun binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. In elk geval komen de aanspraken van Opdrachtgever te vervallen één jaar nadat de overeenkomst is beëindigd en het werk is opgeleverd.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Schildersbedrijf Delsun en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Schildersbedrijf Delsun op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Schildersbedrijf Delsun zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Schildersbedrijf Delsun niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Schildersbedrijf Delsun en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 19 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Schildersbedrijf Delsun verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Schildersbedrijf Delsun op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Schildersbedrijf Delsun verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Schildersbedrijf Delsun van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Schildersbedrijf Delsun voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Schildersbedrijf Delsun verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Schildersbedrijf Delsun (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Schildersbedrijf Delsun en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die hij uitdrukkelijk bij de overeenkomst heeft verkregen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrecht van Schildersbedrijf Delsun rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
4. Opdrachtgever geeft toestemming aan Schildersbedrijf Delsun om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media-kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

Artikel 21 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Schildersbedrijf Delsun of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@schildersbedrijfdelsun.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Schildersbedrijf Delsun de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Schildersbedrijf Delsun zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.